

**KẾ HOẠCH  
tiếp dân, trực tiếp của Bí thư Đảng ủy với nhân dân  
và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân năm 2024**  
-----

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Nghị quyết số 30-NQ/HU, ngày 28/01/2021 của Ban thường vụ huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025; Căn cứ vào Quy chế hoạt động của BCH Đảng bộ xã Đồng Tân nhiệm kỳ 2020-2025;

Đảng ủy xã Đồng Tân xây dựng kế hoạch thực hiện tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân năm 2024 của Bí thư Đảng ủy cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy định số 11- QĐi/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 30-NQ/HU, ngày 28/01/2021 của Ban thường vụ huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025, gắn với tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của dân. Đồng thời gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025.

2. Tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân. Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư với công

tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ. Giải quyết kịp thời những vướng mắc trong nhân dân phản ánh, những vụ việc nổi cộm, kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ ban đầu, tránh gây bức xúc và đơn thư trong nhân dân.

## II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, đảng viên và nhân dân Quy định số 11 - QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; thực hiện nghiêm việc tiếp dân, đối thoại và xử lý giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước. Nghị quyết số 30-NQ/HU, ngày 28/01/2021 của Ban thường vụ huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025.

2. Tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW gắn với lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chỉ thị 35- CT/TU, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của dân.

3. Người đứng đầu cấp ủy có trách nhiệm thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; trực tiếp việc tiếp dân định kỳ, kịp thời đối thoại với dân khi cần thiết và xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của dân theo thẩm quyền.

- Thực hiện tốt việc người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chấp hành quy định về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, tố cáo của dân.

- Ban hành và tổ chức thực hiện nội quy, quy định tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân theo quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước, phân công bộ phận chịu trách nhiệm tiếp nhận, xử lý thông tin, báo cáo, theo dõi, tổng hợp, tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, đối thoại và xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của dân trên địa bàn; bố trí địa điểm, các điều kiện cần thiết, thuận lợi cho công tác tiếp dân cũng như người dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo lực lượng an ninh bảo đảm trật tự, an toàn cho việc tiếp dân; bảo vệ người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Thông báo thời gian, địa điểm tiếp dân trên Trang điện tử của xã và thông báo trên hệ thống loa xã thôn, người tiếp dân, ngày tiếp dân, địa điểm tiếp dân để cán bộ, đảng viên và nhân dân nắm được.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bí thư Đảng ủy xã**

a. Tổ chức và chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 30-NQ/HU, ngày 28/01/2021 của Ban thường vụ huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025. Kế hoạch của BTV Huyện ủy, Kế hoạch của Đảng ủy đến các chi bộ và toàn thể đảng viên.

b. Triển khai việc tổ chức tiếp dân định kỳ như sau.

#### **- Thời gian:**

+ Tổ chức tiếp dân định kỳ ít nhất 02 ngày trong tháng, quy định vào ngày thứ năm của tuần thứ nhất và tuần thứ ba của các tháng trùng với lịch tiếp của UBND xã, có thông báo cụ thể kèm theo (*nếu trùng vào ngày nghỉ thì bố trí ngày liền kề sau đó*).

+ Thời gian triển khai thực hiện: Từ tháng 01/2024.

**Địa điểm:** Tại phòng tiếp dân UBND xã Đồng Tân (có thể tiếp tại phòng làm việc của Bí thư Đảng ủy).

#### **Thành phần:**

+ Bí thư Đảng ủy chủ trì; Văn phòng Đảng ủy - Công chức tiếp dân xã trực và ghi sổ, biên bản).

+ Phó Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND xã, Chủ tịch UBMTTQ; trưởng Công an, công chức Tư pháp, Văn phòng đảng ủy (*nếu quá trình giải quyết có liên quan đến các nhiệm vụ chuyên môn thì bố trí thêm thành phần do đồng chí Bí thư Đảng ủy xã quyết định*).

c. Tổ chức tiếp dân đột xuất trong các trường hợp sau (*Tổ chức tiếp dân đột xuất thành phần tham gia tiếp dân như thành phần tiếp dân định kỳ; thời gian địa điểm do đồng chí Bí thư Đảng ủy xã quyết định nhưng phải được thông báo*).

## **2. Nhiệm vụ của các ban, ngành liên quan**

### **2.1. Văn phòng Đảng ủy**

- Chủ trì phối hợp với Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, tổ chức liên quan tham mưu xử lý đơn, thư liên quan phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đến Đảng ủy, thường trực trong những ngày trên để tiếp dân tại phòng tiếp dân của UBND xã, tham mưu đồng chí Bí thư Đảng ủy tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu theo quy định.

- Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất (khi có yêu cầu) Văn phòng Đảng ủy tham mưu báo cáo tình hình, kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm của Bí thư Đảng ủy cho Bí thư Huyện ủy.

### **2.2. Văn phòng Đảng ủy - UBND, HĐND xã**

- Chủ trì, phối hợp với công chức Tư pháp tiếp công dân của xã, tham mưu xây dựng nội quy, quy chế tiếp công dân.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy xã tham mưu đảm bảo địa điểm, các điều kiện cần thiết, thuận lợi cho công tác tiếp dân và người dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

### **2.3. Ban Tuyên giáo Đảng ủy**

- Tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Quy định số 11- QĐi/TW của Bộ Chính Trị, Nghị quyết số 30-NQ/HU, ngày 28/01/2021 của Ban thường vụ huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận, quyết định có hiệu pháp luật giai đoạn 2021-2025, các kế hoạch của Ban thường vụ Tỉnh ủy, kế hoạch của Ban thường vụ Huyện ủy và Kế hoạch này.

### **2.4. Khối dân vận**

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy, chủ động nắm bắt những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong nhân dân để tham mưu đồng chí Bí thư Đảng ủy tổ chức tốt công tác tiếp dân, đối thoại với dân.

### **2.6. UBND xã:**

- Xây dựng kế hoạch, quy chế phối hợp để tham mưu cho đồng chí Bí thư Đảng ủy thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

### **3. Công tác báo cáo.**

Văn phòng Đảng ủy tham mưu báo cáo tình hình, kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm của bí thư Đảng ủy cho Bí thư Huyện ủy, ban dân vận Huyện ủy và văn phòng Huyện ủy.

Kế hoạch này được thông báo đến chi bộ, nhân dân trên toàn xã./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Huyện ủy;
- BTV Đảng ủy;
- TT UBND xã;
- MTTQ, các đoàn thể xã;
- Bí thư, trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VP.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**

**Trần Văn Khải**